

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 72»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
<i>Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОКО)</i>	<i>Размещение информации на официальном сайте ДОУ о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></i>	<i>01.06.2023 г.</i>	<i>Геккиева Е.А., старший воспитатель</i>		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
<i>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</i>	<i>Размещение необходимой информации, создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ</i>	<i>01.06.2023 г.</i>	<i>Геккиева Е.А., старший воспитатель</i>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп</p>	<p>подать заявку на выделение денежных средств</p>	<p>30.04.2023</p>	<p>Устинова А.В., заведующий</p>		
<p>- сменные кресла – коляски</p>	<p>заключить договор на аренду кресла-коляски с ДОУ № 148</p>	<p>30.04.2023</p>	<p>Устинова А.В., заведующий</p>		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

<p>- не в полной мере предоставлена возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Разместить в помещениях организации поэтажные планы эвакуации здания с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Устинова А.В., заведующий</p>		
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;</p>	<p>заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Устинова А.В., заведующий</p>		
<p>- отсутствие работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>организовать обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Устинова А.В., заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг