

Приложение № 54  
к приказу управления образования  
Администрации города Иванова  
от 10.02.2026 № 39  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 72» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	31.03.2026	Инга Александровна.. Демченко старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Инга Александровна.. Демченко старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать центральный вход пандусом</li> <li>- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности</li> <li>- отсутствует техническая возможность</li> <li>- отсутствует техническая возможность</li> </ul>	30.12.2026	Анастасия.Витальевна Мусина заведующий хозяйством		
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка и настройка технических средств и адаптацию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</li> <li>- установить специализированное приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию</li> <li>- разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	30.12.2026	Анастасия Витальевна Мусина заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	-организовать тренинги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, по	30.12.2026	Анастасия.Витальевна Мусина заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84%)	<p>клиентоориентированности и техникам общения;</p> <p>-провести мастер-классы по деловому этикету и культуре речи для персонала, контактирующего с посетителями;</p> <p>-обновить информационные стенды в холле (актуальность данных, схемы расположения кабинетов, графики приёма, контакты ответственных лиц);</p> <p>-разработать шаблоны письменных ответов на частые запросы посетителей (для электронной почты и мессенджеров);</p> <p>-обеспечить сотрудников, работающих с посетителями, печатными памятками с ключевыми сведениями (регламенты, контакты, графики и т. п.);</p> <p>-проводить оперативные совещания с персоналом для разбора выявленных недочётов и корректировки действий.</p>		хозяйством		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	-систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе	30.12.2026	Анастасия.Витал ьевна Мусина заведующий хозяйством		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	-разработать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников -организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Анастасия.Витал ьевна Мусина заведующий хозяйством		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (86%)	-организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием - ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026	Анастасия.Витальевна Мусина заведующий хозяйством		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Анастасия.Витальевна Мусина заведующий хозяйством		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (89%)	-систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Анастасия.Витальевна Мусина заведующий хозяйством		